

**CL - ES**

## **Garantía Limitada de 2 Años**

Los términos y condiciones de la Garantía Limitada de 2 Años de Dyson se detallan a continuación. El nombre y la dirección del garante de Dyson en tu país están listados aquí; consulta la tabla en la contraportada para más información.

### **Qué cubre.**

Cualquier reparación o reemplazo (a discreción de Dyson) de tu aparato si tiene un defecto debido a materiales defectuosos, mano de obra o funcionamiento dentro de los 2 años desde la fecha de compra o entrega (si alguna pieza no está disponible o ya no se fabrica, se te proporcionará una pieza de reemplazo con la misma función).

Esta garantía es únicamente válida si el dispositivo se usa en Chile y fue comprado a un distribuidor autorizado Dyson en dicho país.

### **Qué no cubre**

Dyson no garantiza la reparación o reemplazo del producto cuando el defecto es resultado de:

- Daños accidentales, fallos causados por uso negligente o mantenimiento, uso indebido, descuido, operación o manejo imprudente del aparato no conforme con el manual de operación de Dyson.
- Uso del aparato para fines distintos a los domésticos.
- Uso de piezas no ensambladas o instaladas de acuerdo con las instrucciones de Dyson.
- Uso de piezas y accesorios que no sean originales de Dyson.
- Una instalación defectuosa, excepto cuando sea realizada por Dyson.
- Reparaciones o modificaciones realizadas por terceros que no sean Dyson o sus agentes autorizados.
- Bloqueos: consulta el manual del usuario de Dyson para obtener detalles sobre cómo encontrar y eliminar bloqueos.
- Desgaste normal (por ejemplo, fusibles, cepillos, etc.).
- Uso del aparato en lugares con escombros, cenizas o yeso.
- Reducción en el tiempo de descarga de la batería debido al uso o años (si aplica).
- Uso de la máquina por en un salón/estética o por procesos de estilizado/uso del estilista en el caso de las máquinas de cabello que no están destinadas a un uso profesional.

Si tienes alguna pregunta o consulta sobre la cobertura de tu garantía, o estás buscando servicios bajo la garantía, por favor contacta a la línea de servicio al cliente del Administrador de Garantías como se indica a continuación.

### **Resumen de la cobertura**

La garantía entra en vigor el día de la compra (o entrega si es posterior).

Para hacer una reclamación bajo la Garantía de Dyson, utiliza la información de contacto para tu país en la contraportada de este documento. Debes presentar tu comprobante de compra y/o entrega (copia del original y cualquier prueba posterior) antes de que se realice cualquier servicio en tu dispositivo Dyson. Sin esta prueba, cualquier trabajo realizado será cobrado. Por favor, guarda tu recibo o nota de entrega.

Cualquier reparación debe ser realizada por Dyson o sus servicios técnicos autorizados.

Cualquier componente reemplazado por Dyson pasará a ser propiedad de Dyson.

La reparación o reemplazo de tu dispositivo Dyson bajo garantía no extenderá el período de garantía a menos que lo requiera la ley local en el país de compra.

La garantía proporciona beneficios adicionales que no afectan tus derechos legales (gratuitos) como consumidor (por ejemplo, contra el vendedor en caso de no conformidad de los bienes) y se aplicará tanto si compraste tu producto directamente de Dyson como de un tercero.

**Nombre del Administrador de Garantías: Diffupar**

**Teléfono: +562 27602540**

**Correo electrónico: soporte@dysonchile.com**